



MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

CHUO KIKUU CHA MAMA NGINA

Kujenga mustakabali



ISO 9001: 2015
Imethibitishwa

DIRA

Chuo Kikuu kinachokuza viongozi wenye ujuzi na maadili bora

DHAMIRA

Kutoa mafunzo badilishi, utafiti na ushirikishaji wa jamii katika utoaji wa huduma bora.

UTAMBULISHO

Chuo Kikuu kishirikishi kinachozingatia wanafunzi, kujitahidi kuibua ulimwengu bora kupitia utafiti, ubunifu wa kiteknolojia na maendeleo endelevu

Na.	Huduma	Mahitaji	Malipo	Ratiba ya matukio
1.	Maswali	Kubainisha swali mahsusi	Bila malipo	Mara moja
2.	Utoaji wa Barua ya udahili kwa Wanafunzi Wanaodhaminiwa na Serikali	Kupangwa na KUCCPS	Bila malipo	Ndani ya siku 5 za kazi baada ya upangaji
3.	Utoaji wa Barua ya udahili kwa Wanafunzi Wanaojidhamini	Maombi ya udahili wa Moja kwa Moja Kutimiza mahitaji ya kimsingi ya kujiunga.	Ada ya maombi isiyorejeshwa: <i>Shahada yakwanza</i> Shilingi. 1,000 <i>Uzamili na Uzamifu</i> Shilingi 2,000	Ndani ya Siku 2 za kazi baada ya maombi
4.	Ufundishaji	Malipo ya ada maalum Usajili wa kitengo/kozi Mahudhurio ya masomo	Kama ilivyoainishwa katika muundo wa ada	Kwa mujibu wa ratiba iliyoidhinishwa
5.	Usajili wa Kitengo/kozi kwa Wanafunzi	Malipo ya ada kamili	Bila malipo	Ndani ya siku 2 za kazi
6.	Huduma za Maslahi ya Wanafunzi	Kitambulisho cha Mwanafunzi Mwanafunzi aliyesajiliwa katika muhula	Bila malipo	Endelevu
7.	Upatikanaji wa Taarifa/ Mawasiliano	Mawasiliano yaliyoandikwa	Bila malipo	Ndani ya siku 5 za kazi
		Malalamiko/Pongezi	Bila malipo	Ndani ya siku 5 kutoka tarehe ya kupokelewa
8.	Utoaji wa Nakala za Matokeo	Nakala ya Muda ya matokeo. Fomu ya maombi. Kitambulisho cha mwanafunzi. Risiti ya malipo.	Shilingi 200 kila Mwaka kwa kila Nakala	Ndani ya siku 3 za kazi
		Nakala ya mwisho ya matokeo. Fomu ya kuidhinishwa iliyojazwa kikamilifu Kitambulisho cha Kitaifa Cheti cha KCSE au linganifu	Ada ya maombi kulingana na mahitaji ya MNUC	Siku 10 za kazi baada ya kuhitimu
9.	Mahafali	Uainishaji Kulipa karo kikamilifu	Kulingana na MNUC	Kama ilivyoainishwa katika ratiba ya mahafali ya MNUC
10.	Utoaji wa vyeti	Uidhinishaji wa chuo kikuu Kitambulisho cha Kitaifa Taarifa ya ada Mamlaka ya kisheria kwa pande za 3	Bila malipo	Ndani ya siku 20 za kazi baada ya kuhitimu
11.	Uidhinishaji wa wanafunzi	Fomu ya uthibitishaji wa Chuo Kikuu iliyojazwa kikamilifu	Bila malipo	Ndani ya siku 3 za kazi
12.	Utafiti, Ushauri, Ushirikiano, Ubunifu na Ujasiriamali.	Kupokea mapendekezo ya utafiti, ushauri, ushirikiano, uvumbuzi na ujasiriamali.	Bila malipo	Ndani ya siku 5 za kazi
13.	Kuajiri wafanyikazi	Kutimiza vigezo kwa mujibu wa tangazo	Bila malipo	Siku 60 za kazi baada ya tangazo
14.	Ushirikishwaji wa Jamii	Idhini ya usimamizi	Bila malipo	Siku 10 za kazi
	TUMEJITOLEA KUTOA HUDUMA BORA KWA HESHIMA Huduma yoyote ambayo haitimizi viwango vya huduma au mtu yeyote ambaye hatimizi kiwango cha uwajibikaji kilichoelezwa katika mkataba wa utoaji huduma anaweza kuripotiwa kwa:			
	Mkuu wa chuo Chuo Kikuu cha Mama Ngina S.L.P 444-01030 Gatundu, Kenya Nairobi Simu ya mkononi: 020 208 5006, 0740 931 797 info@mnu.ac.ke Katibu wa Tume/ Afisa Mkuu Mtendaji, Tume ya Haki ya Utawala, West End Towers, njia ya Waiyaki, S.L.P 20414-00200 Nairobi Simu +254 20 2270000, 230300 Baruapepe:complain@ombudsman@go.ke			
	HUDUMA BORA NI HAKI YAKO			